

HANDSET LIFTER RHL-2010

FOR ZUM DECT HEADSET™



 SPRACHT

USER GUIDE

English; Version française

TABLE OF CONTENTS

Introduction	1
Package Contents	1
Handset Lifter Design	2
for Zum DECT Headset™	
Safety Precautions	3
Installing the Handset Lifter	3
Basic Operation	5
Making and Receiving a Call	5
Troubleshooting Guide	5, 6, 7
Limited warranty policy	8, 9

Introduction

Thank you for purchasing Spracht's Handset Lifter for Zum DECT Headset™. The Handset Lifter fits on your telephone and is designed for use with our Zum DECT Headset™. It lets you answer and end calls when you're away from your desk with the touch of the ON/OFF button on your Headset. The Handset Lifter is easy to position and install on your phone.

Package Contents

1. Handset Lifter for Zum DECT Headset™
2. Optional Microphone for External Ring Tone Detector
3. Integrated Cable to Connect to Zum DECT Headset™ Base Unit
4. Adhesive strips to connect the Handset Lifter to the phone
5. User Guide

Handset Lifter for Zum DECT Headset™ Design



Handset Lifter

- 1- Lifting Height Adjustment Slide Switch
- 2 - LED
- 3 - Lifter Arm
- 4 - Ring Tone Detector Sensor
- 5 - (Underside) Optional Microphone Sensor Jack
- 6 - Cord to Connect to Zum DECT Headset™ Base Unit



Base Unit Back

- 7 - Power jack
- 8 - Lifter jack
- 9 - Phone RJ-11 jack
- 10 - Handset jack





Safety Precautions

For safe operation of your Handset Lifter for Zum DECT Headset™, please follow the guidelines below.

- Read this manual thoroughly and follow the operating instructions and information provided.
- The intended purpose of this Handset Lifter is to lift and lower the telephone handset in conjunction with the Zum DECT Headset™. Do not use it for any other purpose.
- Modification of the product will void the warranty.
- Do not allow anything other than the telephone handset to rest on this product or locate it in an area where normal operation can be hampered. Additional weight will prevent the lifter from working.
- Do not expose the equipment to extreme temperatures or high relative humidity and protect it from direct sunlight and dusty conditions.
- Clean the equipment with a soft, damp cloth. Do not use any solvents or harsh cleansers.
- Connect only approved accessories.
- Never open the unit. Opening the unit voids the guarantee, but more importantly, exposes you to the risk of an electric shock.
- If your unit needs repair, contact the retailer you bought it from, or contact Spracht directly.

Installing the Handset Lifter

You will be placing the Headset Lifter on your phone so that the Ring Tone Sensor in the Headset Lifter is positioned over the speaker of your phone. Please refer to the picture below. The exact position of the lifter will vary phone to phone.

You'll have to experiment to find the best place on your phone to physically lift the phone's handset so that you can take the call on your Zum DECT Headset™.



You can adjust the height of the lifter arm by moving the up/down lever to the best height. The lever can be adjusted in 3 steps, from low to high, to lift the handset, based on the shape and weight of the handset. Test the lifter's position by pressing the talk button on your Headset: you should be able to hear a dial tone if the handset is raised to the correct height.

Once you have found the best location, you'll have to attach the lifter to your phone with the provided adhesive strips.

If the Handset Lifter is not directly over the speaker of your phone you may have to plug in the optional extra microphone, provided. If it is needed, plug it into the

jack on the lifter and place the microphone end on your phone's speaker.

Plug the Connector from the Handset Lifter into the jack in the back of the Base Unit labeled "Lifter".

Basic Operation

Switch the Headset on/off

1. To turn the Headset on, press and hold the "Talk" button until the Headset LED goes on.
2. To switch off the Headset, press and hold the "Talk" button until the Headset LED turns off.

Making and Receiving a Call

1. Press the "Talk" button on the Headset. This will raise the handset on your phone.
2. Dial using the telephone keypad.
3. To end your call, press the "Talk" button again, or place the headset into the charger to disconnect the call.

Note: The Headset automatically enters off hook status when it's off the cradle; you just need to enter the number to dial out.

Troubleshooting Guide

You can't hear a dial tone

- Press the Talk button on your headset to activate the Handset Lifter.
- Check the height of the Handset Lifter and confirm that the handset is up high enough to be in the Off Hook position. If not, reposition the Handset Lifter so that the handset lifts off the phone high enough.

- Check that the Handset Lifter cable is firmly plugged into the correct jack on the back of the Base Unit of the Zum DECT Headset™. The jack is labeled “Lifter”.
- Confirm that your phone has power.
- Confirm that the Zum DECT Headset™ is plugged in and that your Headset is charged. Your Headset should also be registered with the Base Unit. If you have not done this step, do it now. With the Headset in the Base Unit cradle, press and hold the “Register” button on the Base Unit for 5 seconds until the “In Use” Status LED flashes. Press and hold the “Mute” button on the Headset for 3 seconds until the blue and red color LEDs flash. When the registration is complete, all the LEDs will shut off.

You can hear the ringer on the phone but not in your Headset

- Check that the phone is connected to the Base Unit’s phone jack and is pushed in firmly.
- Check that the Handset Lifter cable is firmly plugged into the jack labeled “Lifter” on the back of the Base Unit of the Zum DECT Headset™.
- You may have to turn up your phone’s ringer volume. If you have different ringer tones to choose from, try a different ring tone.
- If your phone’s speaker is not under the Handset Lifter, you may have to use the Optional Microphone included in



Warranty

the box. Plug the Microphone into the jack on the underside of the Handset Lifter. Place the Microphone directly on top of your phone's speaker.

Your callers can't hear you

- Check if the Headset is muted. Press the Mute button on the Headset to unmute the microphone.
- The microphone volume may be too low. Increase the volume by pressing the Microphone + button on the Base Unit.
- There may be incorrect configuration dial setting for your phone. Try other configuration dial settings on the side of the Base Unit, labelled A through G.

Spracht Limited Warranty Policy

All information is believed to be reliable, however specifications are subject to change without notice.

Spracht warrants its products against defects or malfunctions in material and workmanship under normal use and service, with the exceptions stated below. This warranty lasts for one year from the original date of purchase. Coverage terminates if you sell or otherwise transfer the product. In order to keep this warranty in effect, the product must have been handled and used as prescribed in the instructions accompanying the product.

Spracht shall (at its option) repair or replace a defective unit covered by this warranty, or shall refund the product purchase price. Repair, replacement with a new or reconditioned unit, or refund, as provided under this warranty, is your exclusive remedy. This warranty does not cover any damages due to accident, misuse,

abuse, or negligence. Spracht shall not be liable for any incidental or consequential damages. Some states do not allow limitation or exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. Implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are limited in duration to the duration of this warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. To make a warranty claim, the purchaser must obtain a return authorization number (RA) from Spracht (serial number and purchase date required), and then return the product to Spracht at purchaser's expense. A copy of the original dated receipt or shipping document must accompany the product. To obtain a return authorization, see "Warranty" on our website at www.spracht.com, send an e-mail to info@spracht.com, or contact us at:

**Spracht, 2672 Bayshore Parkway, Bldg 900, Mountain View,
CA 94043 USA**

Tel: 650-215-7500

Fax: 650-318-8060

For repair or replacement of a failed product, allow 4 to 6 weeks for processing and shipment.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

DÉCROCHEUR DE COMBINÉ RHL-2010

POUR ZUM DECT HEADSET™



©SPRACHT

GUIDE DE L'UTILISATEUR
Version française

TABLE DES MATIÈRES

Introduction
Contenu de l'emballage	1
Design du décrocheur de combiné	2
pour Zum DECT Headset™	
Consignes de sécurité	3
Installation du décrocheur de combiné	3
Opération élémentaire	5
Passer et recevoir un appel	5
Guide de dépannage	5, 6, 7
Garantie limitée	7, 8

Introduction

Nous vous remercions de votre achat d'un décrocheur de combiné Spracht pour Zum DECT Headset™. Le décrocheur de combiné s'installe sur votre téléphone. Il a été spécialement conçu pour notre Zum DECT Headset™. Il vous permet de répondre et de mettre fin aux appels lorsque vous n'êtes pas à votre bureau en appuyant sur le bouton ON/OFF sur le combiné. Le décrocheur de combiné se place et s'installe facilement sur votre téléphone.

Contenu de l'emballage

1. Décrocheur de combiné pour Zum DECT Headset™
2. Micro facultatif pour détecteur de tonalité des sonneries externes
3. Câble intégré pour la connexion à l'unité de base du Zum DECT Headset™
4. Bandes adhésives pour la connexion du décrocheur de combiné au téléphone
5. Guide de l'utilisateur

Décrocheur de combiné pour le design du Zum DECT Headset™



Décrocheur de combiné

- 1 - Curseur de réglage en hauteur
- 2 - LED
- 3 - Bras du décrocheur
- 4 - Détecteur de tonalité de sonnerie
- 5 - (du dessous) Prise du capteur de micro facultatif
- 6 - Cordon pour la connexion à l'unité de base du Zum DECT Headset™



Vue arrière de l'unité de base

- 7 - Prise d'alimentation
- 8 - Prise du décrocheur
- 9 - Prise du téléphone RJ-11
- 10 - Prise du combiné



Consignes de sécurité

Pour garantir une utilisation sécurisée de votre décrocheur de combiné pour Zum DECT Headset™, suivez les directives ci-dessous.

- Lisez ce manuel intégralement et respectez les instructions d'utilisation et les informations fournies.
- Ce décrocheur de combiné sert à décrocher et raccrocher le combiné conjointement avec le Zum DECT Headset™. Ne pas l'utiliser à toute autre fin.
- Toute modification apportée au produit annule la garantie.
- Ne rien placer d'autre que le combiné sur ce produit et le placer dans un endroit où son fonctionnement normal ne sera pas entravé. Un poids supplémentaire sur le décrocheur l'empêchera de fonctionner.
- Ne pas exposer l'équipement à des températures extrêmes ni une humidité relative élevée et le protéger de la lumière directe du jour et de la poussière.
- Nettoyer l'équipement avec un tissu doux et humide. Ne pas utiliser de détergents ou des nettoyeurs abrasifs.
- Connecter uniquement des accessoires approuvés.
- Ne jamais ouvrir l'unité. L'ouverture de l'unité annule la garantie mais plus important encore, elle vous expose à un risque d'électrocution.
- Si votre unité nécessite une réparation, contactez le revendeur où vous l'avez achetée ou Spracht directement.

Installation du décrocheur de combiné

Vous placez le décrocheur de combiné sur votre téléphone de manière à ce que le détecteur de tonalité de sonnerie dans le décrocheur de combiné se trouve sur le haut-parleur de votre téléphone. Veuillez vous reporter à l'illustration ci-après. L'emplacement exact

Installation du décrocheur de combiné



du décrocheur varie d'un téléphone à l'autre.

Vous devez tester pour déterminer le meilleur emplacement sur votre téléphone pour soulever le combiné du téléphone de manière à pouvoir prendre l'appel sur votre Zum DECT Headset™. Vous pouvez régler la hauteur du bras du décrocheur en déplaçant le levier vers le haut/le bas. Le levier peut être réglé en 3 étapes, d'un niveau bas à élevé, pour soulever le combiné en fonction de la forme et du poids du combiné. Testez la position du décrocheur en appuyant sur le bouton de conversation (Talk) de votre combiné : vous devez pouvoir entendre une tonalité de composition lorsque le combiné est soulevé à la hauteur appropriée.

Après avoir déterminé le meilleur emplacement, vous devez fixer le décrocheur sur votre téléphone avec les bandes adhésives (fournies).

Si le décrocheur de combiné ne se trouve pas directement sur le haut-parleur de votre téléphone, il peut s'avérer nécessaire de brancher le micro supplémentaire facultatif (fourni). Le cas échéant, branchez-le dans la prise sur le décrocheur et placez l'extrémité du micro sur le

haut-parleur de votre téléphone.

Branchez le connecteur du décrocheur du combiné dans la prise située à l'arrière de l'unité de base étiquetée « Lifter ».

Opération élémentaire

Activer/désactiver le combiné

1. Pour mettre le combiné en marche, appuyez sur le bouton Talk (Conversation) jusqu'à ce que la LED du combiné s'allume.
2. Pour désactiver le combiné, appuyez sur le bouton Talk (Conversation) que vous maintenez enfoncé jusqu'à ce que la LED du combiné s'éteigne.

Passer et recevoir un appel

1. Appuyez sur le bouton Talk sur le combiné. Le combiné se soulève de votre téléphone.
2. Composez le numéro à l'aide du pavé du téléphone.
3. Pour mettre fin à l'appel, appuyez à nouveau sur le bouton Talk ou placez le combiné dans le chargeur ce qui déconnecte l'appel.

Remarque : Le combiné passe automatiquement en mode de décrochage lorsqu'il n'est pas sur son support, vous devez simplement composer le numéro.

Guide de dépannage

Impossible d'entendre la tonalité de composition

- Appuyez sur le bouton Talk sur votre combiné pour activer le décrocheur du combiné.
- Vérifiez la hauteur du décrocheur du combiné et confirmez que le combiné est suffisamment haut pour se trouver en position de décrochage. Si ce n'est pas le cas, repositionnez le décrocheur du combiné de manière à ce que le combiné soulève le téléphone à une hauteur suffisante.
- Assurez-vous que le câble du décrocheur du combiné est bien branché dans la prise appropriée au dos de

l'unité de base du Zum DECT Headset™. La prise est étiquetée « Lifter ».

- Assurez-vous que votre téléphone est chargé.
- Assurez-vous que votre Zum DECT Headset™ est branché et que votre combiné est chargé. Votre combiné devrait également être enregistré avec l'unité de base. Si vous ne l'avez pas encore enregistré, faites-le maintenant. Avec le combiné dans le support de l'unité de base, appuyez sur le bouton d'enregistrement « Register » situé sur l'unité de base que vous maintenez enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que la LED du statut « In Use » (en cours d'utilisation) clignote. Appuyez sur le bouton « Mute » (sourdine) situé sur le combiné que vous maintenez enfoncé pendant trois secondes jusqu'à ce que les LED rouge et bleue clignent. Une fois l'enregistrement terminé, les LED s'éteignent.

Vous pouvez entendre la tonalité sur le téléphone mais pas dans votre combiné

- Assurez-vous que le téléphone est connecté à la prise de téléphone de l'unité de base et appuyez dessus fermement.
- Assurez-vous que le câble du décrocheur du combiné est bien branché dans la prise appropriée étiquetée « Lifter » au dos de l'unité de base du Zum DECT Headset™.
- Il est possible que le volume de la sonnerie soit trop bas, augmentez-le. Si vous avez plusieurs tonalités de sonnerie, essayez une autre tonalité.
- Si le haut-parleur de votre téléphone ne se trouve pas sous le décrocheur du combiné, il peut s'avérer nécessaire d'utiliser le micro

facultatif livré avec l'unité. Branchez le micro dans la prise en dessous du décrocheur du combiné. Placez le micro directement en haut du haut-parleur de votre téléphone.



Les personnes qui vous appellent ne peuvent pas vous entendre

- Assurez-vous que le combiné n'est pas en mode sourdine. Appuyez sur le bouton Mute sur votre combiné pour annuler le statut de sourdine du micro.
- Il est possible que le volume du micro soit trop bas. Augmentez le volume en appuyant sur le bouton + du micro sur l'unité de base.
- Il est possible que la le paramètre de composition de votre téléphone soit incorrect. Essayez d'autres paramètres de composition sur le côté de l'unité de base, étiquetés de A à G.

Garantie limitée de Spracht

Les informations contenues dans le présent document ont été jugées fiables toutefois les spécifications sont susceptibles de subir des modification sans préavis.

Spracht garantit ses produits exempts de tout défaut ou dysfonctionnement en matériau et main-d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation et de service avec les exceptions stipulées ci-après. La période de garantie est d'un (1) an à compter de la date d'achat d'origine. La couverture prend fin si vous vendez ou transférez le produit d'une manière quelconque. Pour que le produit puisse bénéficier de sa gaarantie, il doit être traité et utilisé selon les instructions jointes au produit.

Spracht peut (selon son choix) réparer ou remplacer une

Garantie

unité défectueuse couverte par la présente garantie ou rembourser le prix d'achat du produit. Toute réparation, échange avec une unité neuve ou réusinée, ou tout remboursement, tels que stipulés dans la présente garantie, sont vos solutions exclusives. La présente garantie n'inclut pas les dommages suite à des accidents, une utilisation erronée, des abus ou toute négligence. Spracht ne peut pas être tenu responsable des dommages consécutifs ou accessoires. Certaines états ne reconnaissent ni l'exclusion ni la limite des dommages accessoires ou indirects; la limite ou l'exclusion stipulée ci-dessus peuvent ne pas vous concerner. Toute garantie tacite de commercialisation et d'adaptation pour un usage particulier, est limitée à la durée de la présente garantie. Certaines provinces/certains états ne permettent pas de limites de durées de garantie implicite et par conséquent les limites ci-dessus peuvent ne pas vous concerner. Pour soumettre une réclamation sous garantie, l'acheteur doit obtenir un numéro d'autorisation de retour (RA) auprès de Spracht (numéro de série et date d'achat requis) et renvoyez ensuite le produit à Spracht avec les frais d'expédition incombant à l'acheteur. Une copie du reçu d'origine daté ou du document d'expédition doivent accompagner le produit. Pour obtenir une autorisation de retour, voir la section « Garantie » sur notre site Internet à l'adresse suivante www.spracht.com, envoyez un e-mail à info@spracht.com, ou contactez-nous à l'adresse suivante :

Spracht, 2672 Bayshore Parkway, Bldg 900, Mountain View, CA 94043 USA

Tél : +1 (650) 215-7500 Fax : +1 (650) 318-8060

Pour toute réparation ou tout échange d'un produit défectueux, prévoyez entre 4 et 6 semaines pour le traitement et l'expédition.

La présente garantie vous confère des droits juridiques spécifiques mais vous pouvez bénéficier d'autres droits variant d'un État/Province à l'autre.

© 2012 Spracht. Tous droits réservés. Spracht, le logo Spracht et Zum DECT Headset sont des marques de commerce et des marques déposées de Spracht. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
Visitez notre site Internet à l'adresse suivante **www.spracht.com**.